

Pakollinen Peruutusturvavakuutus

Vakuutustodistus

Toimiston numero 3635547

Varausnumerosi on myös vakuutusnumerosi.

Hyvä TSS:n asiakas, olet matkan varauksen yhteydessä hakenut myös matkavakuutusta. Tällä vakuutustodistuksella vahvistamme, että sinulle on myönnetty valitsemasi vakuutusturva. Varatun vakuutusturvan sisältö, maksukuvaukset ja vakuutusehdot VB-RKS 2014 (RSD-FIN) esitetään seuraavilla sivuilla.

TSS Travel Service Scandinavia AS ja HanseMerkur toivottavat sinulle mukavaa lomaa!

HanseMerkur
Travel Insurance

Ehse
Ehse

Dr. Gent
Dr. Gent

Hallitus: Fritz Horst Melsheimer (pj.), Eberhard Sautter (varapj.), Eric Bussert, Holger Ehse, Dr. Andreas Gent, Raik Mildner
Hallintoneuvosto: Jürgen R. Thumann (pj.), kotipaikka Hampuri – HRB: Hamburg 19768, vakuutusveronro 9116/806/01005
HanseMerkur Reiseversicherung AG, Siegfried-Wedells-Platz 1, D-20354 Hamburg

Vakuutusehtoihin matkavakuutus

VB-RKS 2014 (RSD-FIN)

Vakuutusehtojen sisältö

Luku I – Yleiskatsaus velvoitteisiin

Luku II – Yleiset ehdot

Luku III – Velvoitteiden kuvaus

Tässä Luvussa kuvataan lyhyesti vakuutusvelvoitteet, niiden laajuus ja vakuutustapahtumat.

Tässä Luvussa määritetään erityisesti sopimuksen mukaiset määräajat, vakuutuksen piiriin kuuluvat henkilöt, vakuutusmaksujen maksamista koskevat ehdot ja vakuutuksen laajuutta koskevat yleiset ehdot ja annetaan mahdollisen vahingon sattua noudatettavia yleisiä ohjeita.

Tässä Luvussa esitetään yksityiskohtaisesti vakuutusvelvoitteet, vakuutustapahtumat ja vakuutusturvan rajoitukset.

Luku I – Yleiskatsaus velvoitteisiin

Jäljempänä luetellut vakuutukset ovat voimassa vain, jos ne sisältyvät valitsemaasi vakuutusturvaan. Vakuutusvelvoitteiden ja vakuutustapahtumien tarkka sanamuoto esitetään näiden vakuutusehtojen Luvun III "Velvoitteiden kuvaus" alakohdissa.

RRKVO – Peruutusturvavakuutus

Voimassaoloalue

Vakuutusturva on voimassa kaikkialla maailmassa.

Vakuutusvelvoitteet

euroa

- | | |
|---|--------|
| 1. Peruutuskulut matkallelähdon peruutuksessa | |
| matkustajaa kohti seuraavaan enimmäismäärään asti | 5 000 |
| perhettä kohti seuraavaan enimmäismäärään asti | 20 000 |

Vakuutustapahtuma

- 2.1 Työpaikan menettäminen
- 2.2 Verovelvollisen työsuhteen alkaminen
- 2.3 Läpäisemättömän kokeen uusiminen
- 2.4 Haaste oikeuteen
- 2.5 Julkisen liikennevälineen myöhästyminen tai häiriö
- 2.6 Ylimääräisten kustannusten vakuutus

Omapastuu

Ei omapastuuta

Tärkeitä ohjeita vahinkotapauksia varten

Mikäli sinulla on matkavakuutus ja haluat hakea korvausta, huomioi seuraava:

Vahinkotapauksissa tarvitsemme pääsääntöisesti seuraavat asiakirjat:

- kopio järjestäjän varausvahvistuksesta
- kopio vakuutustodistuksesta
- Mahdollisen korvaussumman siirtämiseksi tarvitaan vastaanottajan pankkiyhteydet (jos kyseessä on maksu ulkomaille, tarvitaan IBAN-numero ja BIC-koodi).
- kohdissa I mainitut muut asiakirjat.

PERUUTUSVAKUUTUS

- Peruutuksesta on ilmoitettava välittömästi yritykselle, josta matka on varattu, jotta peruutuksesta aiheutuvat kulut pysyvät mahdollisimman pieninä. Peruutuksesta aiheutuneita ylimääräisiä kuluja ei korvata, mikäli peruutat matkan liian myöhään siksi, että et ole parantunut tai tervehtynyt toivomallasi tavalla.
- Yli 300 euron vahinkotapauksissa voit tilata vahinkoilmoituslomakkeen puhelinnumerosta sen Internet-osoitteesta www.hmr.v.de/schadenformulare. Mukaan on liitettävä lääkärintodistus. Tätä alhaisemmissa vahinkotapauksissa riittää vapaamuotoinen lääkärin todistus, jossa ilmoitetaan diagnoosi ja hoitotiedot.

3. HanseMerkurille on toimitettava seuraavat asiakirjat:

- kaikki alkuperäiset varaus- ja peruutusasiakirjat
- alkuperäiset tositteet kuluista
- lääkärintodistukset, joissa ilmoitetaan diagnoosi ja hoitotiedot (lomatakuun yhteydessä: matkakohteessa toimivan lääkärin antama lääkärintodistus).
- kuolemantapauksen yhteydessä kopio kuolintodistuksesta
- työpaikan menetyksen yhteydessä työnantajan todistus tuotannollisista ja taloudellisista syistä tehdystä irtisanomisesta ja työnvälitystoimiston todistus työttömyyden alkamisesta (koskee vain matkan peruutusta)
- uuden, työttömyyden jälkeisen työsuhteen aloittamisen yhteydessä uuden työnantajan antama todistus työsuhteen alkamisesta ja työnvälitystoimiston laatima muutostodistus (koskee vain matkan peruutusta)
- työpaikkaa vaihdettaessa vanhan ja uuden työnantajan todistukset (koskee vain matkan peruutusta), koeaikatodistus mukaan lukien
- läpäisemättömien kokeiden välttämättömien uusintojen yhteydessä yliopiston / ammattikorkeakoulun / muun oppilaitoksen todistus (koskee vain matkan peruutusta)

- luokkatason kertauksen yhteydessä koulun antama vahvistus tai kopio todistuksesta (koskee vain matkan peruutusta)
- haaste saapua oikeuden kuultavaksi, avioerokanne tai liikennevälineestä johtuvan myöhästymisen yhteydessä asianmukaiset todistukset
- matkalle mukaan lähteväksi ilmoitetun koiran sairastumisen yhteydessä asianmukainen eläinlääkärin todistus.

Sopimus- ja vahinkotapauksissa tiedot tallennetaan ja tarvittaessa välitetään asianosaisille vakuutusalan ryhmittymille ja jälleenvakuuttajille sekä tarvittaessa valtuutetuille kolmansille osapuolille, mikäli se on välttämätöntä sopimussuhteiden asianmukaisen täytäntöönpanon kannalta. Toimitamme pyynnöstä tietoja vastaanottavien tahojen osoitteet.

Vahinkoilmoitukset

Lähetä vapaamuotoiset vahinkoilmoitukset osoitteeseen:

HanseMerkur Reiseversicherung AG
c/o SOS International a/s
Nitivej 6
DK-2000 Frederiksberg
Puhelin: +45 (0) 3848 9484
Faksi: +45 (0) 3848 9483
S-posti: claim-service@hansemerkur.dk

Puutteellisia toimitettuja asiakirjoja voivat viivästyttää vahinkoilmoituksen käsittelyä. Älä nido tai liitä asiakirjoja toisiinsa. Tietoa vakuutuksesta ja sen sisällöstä

